

CITY Group d.o.o.
Grbavička 107
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Telefon: +387 33 711 260
email: info@vogmask.ba
www.vogmask.ba

Obrazac za reklamaciju

Primalac: VOGMASK WebShop, CITY Group d.o.o., Grbavička 107, tel. 033 711 260, e-mail: webshop@vogmask.ba

Ime i prezime kupca:

Adresa:

Telefon i e-mail

Datum i broj računa:

Reklamacija za sljedeći proizvod (navedite robnu marku, naziv modela i količinu proizvoda)

.....
.....

Razlozi za reklamaciju:

.....
.....
.....
.....
.....

Datum otkrivanja nedostatka:

U slučaju da je reklamacija utemeljena, želim:

- Povrat novca (navedite broj transakcijskog računa)
izdatog
- Zamjenu za isti proizvod*
- Rješavanje problema

*Zamjena za isti proizvod je moguća ako artikl imamo na zalihama u našoj maloprodajnoj mreži. Ukoliko se desi da traženi artikl nemamo na zalihama, o tome ćemo vas obavijestiti u najkraćem mogućem roku.

Potpis kupca

Datum

.....

.....